



## Публічний договір приєднання

### про надання послуг з міжнародної експрес-доставки редакція № 06.23-3 від 13.06.2023

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ» прямо або в особі уповноважених представників (далі - Виконавець) пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – Відправник), які наділені достатнім об'ємом прав та повноважень отримати послуги з міжнародної експрес-доставки відправлень відповідно до положень цього Публічного договору приєднання.

Даний Договір за своєю правовою природою є змішаним і містить у собі елементи публічної оферти, договору перевезення, транспортного експедирування та договору доручення.

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Відправника до цього Договору та прийняття всіх істотних умов Договору і має юридичну силу.

Договір вважається укладеним з моменту оформлення міжнародної експрес-накладної.

Безумовне та повне прийняття (акцепт) умов Договору Відправником полягає в здійсненні Відправником дій, спрямованих на отримання послуг, а саме передачі Відправником або третіми особами, які діють в інтересах Відправника Виконавцю відправлення за міжнародною експрес-накладною (далі – МЕН) для надання послуг, передбачених Договором, незалежно від наявності / відсутності підпису Відправника на екземплярі міжнародної експрес-накладної Виконавця.

Замовляючи послуги Виконавця, Відправник погоджується від свого імені та від імені одержувача Вантажу та будь-кого іншого, хто зацікавлений у вантажі, із застосуванням цього Договору і Умов надання послуг ТОВ “НП Глобал” (далі - Умови надання послуг).

Відправник не може запропонувати свої умови Договору.

Договір розміщено на сайті <https://novaposhtaglobal.ua/> (надалі – Сайт), у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Виконавця.

До відносин, визначених цим Договором, Сторони застосовують також Умови надання послуг, що є публічними та розташовані на Сайті.

## 1. Терміни та визначення

1.1. Терміни та визначення, передбачені цим Договором, тлумачаться у значеннях, наведених в Умовах надання послуг.

## 2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Відправнику послуги з міжнародної експрес-доставки МЕВ, які визначені в п. 2.2. Договору, а Відправник зобов'язується прийняти надані послуги та своєчасно здійснити оплату за надані Виконавцем послуги.

2.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем Відправнику зазначається в цьому Договорі та/або Умовах надання послуг, що розміщені на Сайті, і включає (в тому числі, але не виключно):

2.2.1. Організацію приймання МЕВ

2.2.2. Організацію приймання від Відправника та / або підготовки супровідних документів до МЕВ

- 2.2.3. Зберігання МЕВ з моменту його прийняття до моменту його видачі Одержувачу
- 2.2.4. Послуги з організації доставки МЕВ Одержувачу
- 2.2.5. Митне декларування МЕВ
- 2.2.6. Організацію оплати відповідних зборів, платежів в межах цього Договору від імені та за рахунок Відправника.
- 2.2.7. Міжнародне перевезення МЕВ залізничним, автомобільним, морським і річковим та авіаційним транспортом.
- 2.2.8. Інші послуги, передбачені на Сайті та/або в Умовах про надання послуг.
- 2.3. Прийняття Виконавцем МЕВ для надання послуг, визначених Договором, оформляється МЕН.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

- 3.1. **Обов'язки Виконавця:**
  - 3.1.1. Надавати послуги відповідно до умов Договору.
  - 3.1.2. Організувати приймання та зберігання МЕВ до моменту його видачі Одержувачу, за умови дотримання Відправником положень Договору.
  - 3.1.3. Своєчасно та у розумні строки доставити МЕВ.
  - 3.1.4. Нарахувати митні платежі у відповідності до діючого законодавства.
  - 3.1.5. Надавати митним органам документи, що містять правдиві відомості, необхідні для здійснення митного оформлення, які надані Одержувачем.
  - 3.1.6. На вимогу Відправника інформувати останнього про хід митного оформлення.
- 3.2. **Права Виконавця:**
  - 3.2.1. Отримувати оплату за Послуги та компенсацію за митне оформлення вантажу в розмірах і у строки, що передбаченні Договором.
  - 3.2.2. Отримувати від Відправника всю необхідну та правдиву інформацію, яка потребується для надання послуг, у тому числі для здійснення митного оформлення МЕВ, у протилежному випадку Виконавець має право застосувати п.3.2.3 цього Договору.
  - 3.2.3. Призупинити або відмовити у наданні послуг згідно цього Договору та повернути МЕВ відправнику у разі не виконання Відправником своїх обов'язків, передбачених цим Договором, до моменту їх повного виконання, у тому числі якщо Відправником або Одержувачем вчинено дії, що мають ознаки адміністративного або кримінального правопорушення.
  - 3.2.4. Відмовитись від надання послуг з міжнародної експрес-доставки, за умови наявності в МЕВ заборонених до пересилання владень.

### **4. Права та обов'язки Відправника**

- 4.1. **Обов'язки Відправника:**
  - 4.1.1. До моменту передачі МЕВ Виконавцю ознайомитися на Сайті з положеннями Договору та Умовами надання послуг, а також з переліком заборонених до пересилання в МЕВ товарів та предметів.
  - 4.1.2. Здійснити своєчасну та повну оплату послуг Виконавця.
  - 4.1.3. Повідомити Виконавцю повну та правдиву інформацію про МЕВ.
  - 4.1.4. Надати Виконавцю повний перелік документів, що відповідає дійсності та є правдивим, який необхідний для належного надання послуг Виконавцем, у тому числі для здійснення митного оформлення МЕВ, та на вимогу Виконавця надати вміст МЕВ для огляду, у протилежному випадку Виконавець має право застосувати п.3.2.3 цього Договору.
  - 4.1.5. У разі отримання МЕВ в неналежному стані (пошкодження, нестача тощо) зафіксувати його стан у відповідному Акті, за обов'язковою участю представника Виконавця. Акт приймання-передачі (у якому фіксуються пошкодження МЕВ, нестача тощо) складається під час передачі МЕВ Відправнику.
  - 4.1.6. Запакувати МЕВ належним чином для його збереження під час транспортування та під час завантажувально-розвантажувальних робіт.
- 4.2. **Права Відправника:**

- 4.2.1. На отримання послуг відповідно до умов Договору.
- 4.2.2. Вимагати від Виконавця інформацію про надання останнім послуг, передбачених Договором.

## **5. Вартість послуг та порядок розрахунків**

5.1. Вартість послуг Виконавця за даним Договором визначається відповідно до тарифів, зазначених на сайті <https://novaposhtaglobal.ua/>.

5.2. Відправник здійснює оплату послуг Виконавця та компенсацію митних платежів/зборів під час передачі МЕВ Виконавцю для надання послуг або при отриманні МЕВ. Оплата митних платежів у разі Експорту, відбувається в країні одержання або транзиту вантажу в залежності від послуги, згідно чинного законодавства.

5.3. Оплата вартості послуг здійснюється Відправником в національній валюті країни здійснення відправки під час передачі МЕВ. Датою оплати за даним Договором є дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

5.4. Передача Відправником МЕВ Виконавцю для надання послуги є свідченням того, що Відправник погоджується з тарифами Виконавця.

5.5. Тарифи можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на Сайті.

## **6. Відповідальність сторін**

6.1. За неналежне та несвоєчасне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору Сторони несуть відповідальність, визначену Умовами надання послуг та/або чинним законодавством України.

6.2. Виконавець зберігає за собою право на справляння адміністративного збору за прострочені платежі в розмірі, що не перевищуватиме 30 Євро або в еквіваленті згідно національної валюти країни відправки або призначення.

6.3. Виконавець не несе відповідальність за порушення строків доставки або не доставку МЕВ, що затримані та/або вилучені митними/правоохоронними органами країни відправки або призначення з перелічених, проте не обмежуючись такими, підстав:

- Вартість товарів у МЕВ перевищує еквівалент безмитного ввезення на територію країни призначення згідно митного законодавства країни призначення;

- Вартість товарів у МЕВ перевищує еквівалент безмитного вивезення за територію країни відправлення згідно діючого законодавства;

- МЕВ визнаються митними органами як партія товару / комерційна партія товару, сумарна вартість яких перевищує еквівалент безмитного ввезення на територію країни призначення згідно діючого законодавства;

- МЕВ визнаються митними органами як партія товару / комерційна партія товару, сумарна вартість яких перевищує еквівалент безмитного вивезення за територію країни відправлення згідно діючого законодавства;

- МЕВ містять об'єкти права інтелектуальної власності, які включено до митного реєстру об'єктів права інтелектуальної власності України або до подібного реєстру будь-якої іншої країни призначення;

- МЕВ містять об'єкти, які відносяться до переліку заборонених до ввезення на митну територію країни призначення, згідно діючого законодавства;

- Дії митних та інших державних органів, які спричинені обставинами, що знаходяться поза межами відповідальності Виконавця.

6.4. Відправник несе відповідальність за надання недостовірної інформації про відправлення, документів, необхідних для здійснення митного оформлення МЕВ що не є достовірними в порядку визначеним застосовним законодавством країни відправки або призначення.

## **7. Строк дії договору та порядок його розірвання**

7.1. Договір набуває чинності в момент передачі Відправником МЕВ Виконавцю для надання послуг, що передбачені Договором, та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

## **8. Порядок вирішення спорів**

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають під час виконання Договору або будь-яким чином пов'язані з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору.

8.2. У випадку неможливості врегулювання питань шляхом переговорів та досудового врегулювання спору, суперечки між Сторонами підлягають розгляду у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Акти огляду МЕВ, комерційні акти, експертні висновки та інші документи, що містять інформацію про характер та причини пошкодження, псування, втрати, нестачі вмісту МЕВ, що складені без участі уповноваженого представника Виконавця, є недійсні і при розгляді претензії не приймаються до уваги.

## **9. Інші умови**

9.1. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних умовах.

9.2. Відправник (надалі – суб'єкт даних) підтверджує, що надав згоду на обробку Виконавцем персональних даних (будь-якої інформації, що стосується його, в тому числі, однак не виключно, інформації щодо прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, номерів контактних телефонів тощо (надалі - Персональні дані)).

9.3. Виконавець збирає, зберігає та обробляє персональні дані, надані Відправником, в обсязі, необхідному для надання послуг, відповідно до чинного законодавства та Політики конфіденційності Виконавця.

9.4. Відправник підтверджує, що він отримав відповідну згоду на передачу Виконавцю будь-яких персональних даних, які належать будь-якій третій особі та які були надані Відправником Виконавцю.

## **10. Інформація про виконавця**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ»

Місцезнаходження:

Столичне шосе, 103, м. Київ, 03026, Україна,

код ЄДРПОУ 38130410

Директор Беневитський Ю.А.

**Додаток № 1**  
до ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРИЄДНАННЯ про надання послуг з міжнародної експрес-доставки

**Тариф «Посилка з дому» для фізичних осіб**

**Топ країни**

Категорія	Польща	Литва, Німеччина, Румунія, Словаччина, Угорщина, Чехія	Велика Британія, Естонія, Італія, Латвія	Іспанія
<b>Документи</b> до 1 кг	350	500	900	1 000
<b>Мала</b> до 2 кг	400	550	950	1 050
<b>Середня</b> до 10 кг	600	850	1 500	1 700
<b>Велика</b> до 30 кг	800	1 800	2 500	3 000
<b>Вантаж</b> понад 30 кг за кожний 1 кг	45	85	100	120

**Інші країни Європи**

Категорія	Євროзона 1	Євросона 2
<b>Документи</b> до 1 кг	900	1 100
<b>Мала</b> до 2 кг	900	1 100
<b>Середня</b> до 10 кг	1 300	1 400
<b>Велика</b> до 30 кг	2 000	2 500
<b>Вантаж</b> до 70 кг	3 500	4 500

**Доплата за адресну доставку**

до 30 кг	100	
понад 30 кг, за кожні 100 кг	250	-

**Доплата за адресну доставку**

до 30 кг	включено в тариф доставки
до 70 кг	

**Термін доставки**

днів	від 3
------	-------

**Термін доставки**

днів	від 14
------	--------

Максимальна вага відправлення - 1000 кг, габарити до 300x170x170 см.

Окрім Словаччини: вага до 30 кг, габарити до 240x170x170 см

Окрім Іспанії: на відділення вага до 100 кг, габарити до 300x170x170 см, на адресу вага до 30 кг, довжина до 120 см.

Доставка вантажів понад 30 кг або довжиною понад 120 см можлива тільки у вантажні відділення.

Євросона 1	Євросона 2
Австрія Данія Фінляндія Швеція	Бельгія Болгарія Греція Ірландія Люксембург Нідерланди Португалія Словенія Франція Хорватія

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф вказаний в гривні (з урахуванням ПДВ) за одне відправлення. Дійсні з 30.04.2024. Максимальна кількість місць у відправленні - 1.
2. Вартість доставки вказано без пакування. Вказаний тариф діє при умові, що оціночна вартість складає 44 євро вкл. Відправлення оціночною вартістю від 45 євро доступне в тарифі «Глобальна доставка» для фізичних осіб.
3. Відслідкувати місцезнаходження відправлення відправник або отримувач можуть на сайті [novaposhta.ua](https://novaposhta.ua) за номеромекспрес-накладної.
4. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятись відвказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МEB до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Послуга доступна для фізичних осіб по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України нездійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим. Доступне оформлення у відділенні та [Особистому кабінеті](#).
6. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті [novaposhta.ua](https://novaposhta.ua).
7. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1. Тариф на доставку розраховується за одне місце та включає доставку у відділення NovaPost з відділення Нової пошти в Україні.
8. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага визначається окремо для кожного місця. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) /4 000.

## Тариф «Глобальна доставка» для експорту для фізичних осіб

## ТАРИФ

Документи, кг	США, Канада, грн	Мексика, грн
0,1	350	400
0,25	400	400
0,4	500	800
0,5	600	800
1	900	1 150
Вантажі, кг	США, Канада, грн	Мексика, грн
0,1	350	400
0,25	400	400
0,4	500	800
0,5	600	800
1	900	1 150
1,5	1 050	1 300
2	1 150	1 400
2,5	1 300	1 600
3	1 450	1 800
3,5	1 570	2 000
4	1 670	2 150
4,5	1 800	2 350
5	1 900	2 500
5,5	2 100	2 700
6	2 150	3 000
6,5	2 350	3 150
7	2 600	3 250
7,5	2 700	3 350
8	2 850	3 500
8,5	2 950	3 700
9	3 250	3 900
9,5	3 300	4 100
10	3 400	4 250
11	3 800	5 400
12	4 000	5 800
13	4 300	6 300
14	4 500	6 700
15	4 800	7 200
16	5 100	7 600
17	5 300	7 900
18	5 600	7 900
19	5 900	7 900
20	6 200	7 900
21	6 500	9 700
22	6 800	10 100
23	7 200	10 500
24	7 500	11 000
25	7 800	11 400
26	8 100	11 500
27	8 400	11 500
28	8 600	11 500
29	9 000	11 500
30	9 200	11 500
31	10 300	11 900
32	10 400	12 300
33	10 600	12 400
34	10 800	12 500
35	11 000	12 600
40	12 300	13 500
45	13 000	14 500
50	14 000	15 500
55	15 000	16 500
60	16 500	18 500
65	17 500	19 500
68	18 500	20 500
Термін доставки	від 10 днів	від 12 днів

1. Тариф діє з 22.04.2024 року до 31.07.2024 року по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повно-важення, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне місце.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів.
4. Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятись від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Вага місця округлюється в більшу сторону до найближчого значення в таблиці.
6. Формула розрахунку об'ємної ваги для фізичних осіб: довжина × ширина × висота (см) / 4000.
7. Максимальна оголошена вартість відправлення до США – 799 USD.
8. Максимальний обхват не повинен перевищувати 274,32 см. Максимальна вага відправлення – 68 кг. Габарити: довжина – до 120 см, ширина – до 80 см, висота – до 69 см. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1 місце.
9. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату .
10. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами [ТУТ](#).
11. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволять обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
12. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефонами:
  - +38 098 4 500 609
  - +38 050 4 500 609
  - +38 093 4 500 609
  - +38 044 4 500 609
13. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання умов. Актуальна інформація розміщена на сайті <https://novaposhtaglobal.ua/>.
14. Компанія може переглянути розмір чинних тарифів першого числа кожного місяця при зміні офіційного курсу національної валюти України – гривні до долару США більше ніж на 5% від курсу Національного Банку України, зафіксованого на дату набрання чинності тарифів, розміщених на сайті.
15. Вага відправлення може бути перевірена представником НП Глобал та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача НП Глобал може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником НПГ. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
16. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку – на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.



## Тариф «Глобальна доставка» для фізичних осіб

Категорія	Топ напрямки				Європа	Китай та Гонконг	Північна та Південна Америка Азія та Африка Австралія та Океанія
	Польща Молдова <sup>16</sup>	Литва, Німеччина, Румунія, Словаччина, Угорщина, Чехія	Велика Британія, Естонія, Італія, Латвія	Іспанія			
<b>Документи</b> до 1 кг	350	500	900	1 000	1 400	1 600	1 900
<b>Мала</b> до 2 кг	400	550	950	1 050	1 600	2 000	2 300
<b>Середня</b> до 10 кг	600	850	1 500	1 700	3 400	4 200	4 600
<b>Велика</b> до 30 кг	800	1800	2 500	3 000	8 700	9 800	11 500
<b>Вантаж</b> понад 30 кг, за кожний 1 кг	45	85	100	120	290	330	380
<b>Доплата за адресну доставку</b>	до 30 кг	100			включено в тариф		
	за кожні 100 кг вантажу	250	-				
<b>Термін доставки, днів</b>	від 3				від 14		

<b>Параметри відправлення</b>	<p>В Польщу вага одного відправлення не повинна перевищувати 30 кг ваги. Максимальна довжина разом з упаковкою не повинна перевищувати 120 см, а сума довжини, ширини та висоти не повинна перевищувати 150 см.</p> <p>В Литву та Італію: вага до 1 000 кг, габарити до: 300x170x170 см</p> <p>В Молдову: вага до 3 000 кг, габарити до: 240x120x170 см</p> <p>В Словаччину: вага до 30 кг, габарити до 240x170x170 см</p> <p>В Іспанію: на відділення вага до 100 кг, габарити до 300x170x170 см, на адресу вага до 30 кг, довжина до 120 см.</p> <p>В інші країни: вага до 70 кг. Габарити: довжина – до 120 см, ширина – до 80 см, висота – до 69 см.</p> <p>Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1</p>
<b>В тариф включено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кур'єрський забір (за виключенням відправлень у Польщу, Литву та Молдову) чи прийом відправлення у відділеннях Нова пошта в Україні;</li> <li>- адресна доставка відправлення у місті призначення (за виключенням відправлень у Польщу та Молдову);</li> <li>- оголошена цінність відправлення до 10 000 євро. Відправлення з оголошеною цінністю від 200 грн до 10 000 євро додатково страхуються ТОВ «НП Глобал» самостійно та за власний рахунок. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП Глобал», що є публічними та розташовані на сайті <a href="http://novaposhta.ua">novaposhta.ua</a></li> </ul>
<b>Додатково сплачується</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.</li> </ul>

Довідник тарифних зон

		Північна та Південна Америка Азія та Африка Австралія і Океанія			
Європа	<p>Австрія Азорські острови Албанія Андорра Бельгія Болгарія Боснія і Герцеговина Греція Данія Ірландія Ісландія Канарські острови Кіпр<sup>14</sup> Ліхтенштейн Люксембург Мальта Монако Нідерланди Норвегія Нормандські острови (Гернсі та Джерсі) Острів Мен Північна Македонія Португалія Республіка Косово Сербія Словенія Туреччина Фарерські острови Фінляндія Франція Хорватія Чорногорія Швейцарія Швеція</p>	<p>Австралія Азербайджан Азорські острови Алжир Американські острови Самоа Ангілья Ангола Антигуа і Барбуда Аргентина Аруба Афганістан Багамські острови Бангладеш Барбадос Бахрейн Беліз Бенін Бермудські острови Болівія Бонайре, Сінт-Естатіус і Саба Ботсвана Бразилія Британські Віргінські о-ви Бруней-Даруссалам Буркіна-Фасо Бурунді Бутан В'єтнам Вануату Венесуела Віргінські острови (США) Вірменія Габон Гаїті Гамбія Гана Гвінея Гвінея-Бісау Гондурас Гренландія Грузія Гайана Гваделупа Гватемала Гренада Гуам Джибуті Домініка</p>	<p>Домініканська Республіка Еквадор Еритрея Есватіні Ефіопія Єгипет Замбія Зімбабве Ізраїль Індія Індонезія Ірак Йорданія Кабо-Верде Казахстан Кайманові острови Камбоджа Камерун Катар Кенія Киргизстан Кірибаті Колумбія Коморські острови Конго, Республіка Коста-Ріка Кот-д'Івуар Кувейт Кюрасао (Нідерландські Антверпські острови) Лаос Лесото Ліберія Ліван Маврикій Мавританія Мадагаскар Майотта Макао Малаві Малайзія Малі Мальдіви Марокко Мартиніка Маршаллові острови Мозамбік Монголія Монтсеррат</p>	<p>М'янма Намібія Непал Нігер Нігерія Нікарагуа Нова Зеландія Нова Каледонія Об'єднані Арабські Емірати Об'єднана Республіка Танзанія Оман Острови Кука Острови Теркс і Кайкос Пакистан Палау Палестина Панама Папуа-Нова Гвінея Парагвай Перу Південна Африка Північні Маріанські острови Пуерто-Ріко Республіка Корея Реюньйон Руанда Сальвадор Самоа Саудівська Аравія Сейшельські острови Сен-Бартелемі Сенегал Сен-Мартен Сент-Вінсент і Гренадіни Сент-Кітс і Невіс Сент-Люсія Сінгапур Соломонові острови Суринам Східний Тимор Сьєрра-Леоне</p>	<p>Таїланд Таїті Тайвань, провінція Китаю Того Тонга Тринідад і Тобаго Тувалу Туніс Уганда Уолліс і Футуна острови Уругвай Фіджі Філіппіни Французька Гвіана Центральноафриканська республіка Чад Чилі Шрі-Ланка Ямайка Яп (Федеративні Штати Мікронезії) Японія</p>
	Китай та Гонконг	Китай, Гонконг			

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Тариф діє з 30.04.2024 по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України нездійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне місце.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів. Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.
4. Терміни доставки відправлень вказані орієнтовні та в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага визначається окремо для кожного місця. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4 000. Формула розрахунку обхвату: довжина + 2 × висота + 2 × ширина.
6. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату.
7. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами [ТУТ](#).
8. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволять обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
9. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатися більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефонами:  
+38 098 4 500 609  
+38 050 4 500 609  
+38 093 4 500 609  
+38 044 4 500 609
10. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті [novaposhta.ua](http://novaposhta.ua) та <https://novaposhtaglobal.ua/>
11. Вага відправлення може бути перевірена представником ТОВ «НП Глобал» та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача ТОВ «НП Глобал» може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником ТОВ «НП Глобал» або його представниками. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
12. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку – на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.
13. Безмитний поріг (вартість товарів, які переміщуються у міжнародних експрес-відправленнях, що не є об'єктом оподаткування ПДВ) для товарів, що ввозяться (імпортуються) у міжнародних експрес-відправленнях на територію країн ЄС знижено до нуля.
14. Доставка з/до територій північного Кіпру не надається.
15. Максимальна фактична та об'ємна вага 1 місця - до 1000 кг включно; габарити: довжина до 240 см; ширина до 120 см; висота до 170 см. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП ГЛОБАЛ», що є публічними та розташовані на сайті [novaposhta.ua](http://novaposhta.ua).
16. Тариф також діє для відправок з Молдови в Україну за умови оплати отримувачем. Адреси відділень у республіці Молдова розміщена на сайті <https://novaposhta.md/departments>