



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

приєднання юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців до Програми знижок

редакція № 09.26-1 від 07.09.2026

Розділ 1. Загальні положення

- 1.1. Цей публічний договір про участь юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців у Програмі знижок (далі — **«Договір»**) є офіційною пропозицією (публічною офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта Глобал» (далі — **«Виконавець»**) укласти цей Договір на визначених у ньому умовах.
- 1.2. Участь у програмі знижок (далі — **«Програма»**) можлива для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (далі — **«Учасники»**), які користуються послугами Виконавця з міжнародної експрес-доставки відправлень за продуктами Global Delivery та Global Delivery Econom.
- 1.3. Договір укладається шляхом безумовного і повного приєднання Учасника до цього Договору та прийняття всіх його істотних умов без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до статей 633, 634 Цивільного кодексу України.
- 1.4. Договір розміщується на сайті <https://nova.global/> (далі — **«Сайт»**) у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує можливість ознайомлення з його змістом для кожної заінтересованої особи.

Розділ 2. Умови участі у Програмі

- 2.1. Участь у Програмі не є автоматичною для всіх клієнтів Виконавця. Для підключення до Програми Учасник звертається до відділу супроводу клієнтів Виконавця в будь-який зручний спосіб, зокрема:

Тел.: +38 044 490 52 16

Електронна пошта: info@nova.global

Письмова заява не є обов'язковою умовою підключення — достатньо усного погодження Учасника. Учасник вважається приєднаним до Програми з моменту підтвердження підключення менеджером відділу супроводу клієнтів.
- 2.2. Звернутися щодо підключення можна в будь-який момент протягом календарного місяця. Обсяг послуг, фактично отриманих Учасником у місяці підключення до

Програми, враховується Виконавцем при розрахунку знижки, яка застосовується в наступному календарному місяці, на умовах розділу 3 цього Договору.

- 2.3.** Знижка за Програмою надається Учаснику на основі загальної вартості послуг з міжнародної експрес-доставки за продуктами Global Delivery та Global Delivery Есопом, наданих Учаснику за міжнародними експрес-накладними, які отримали один із фінальних статусів («Доставлено», «Утилізовано», «Повернуто») у звітному календарному місяці. Розрахунок здійснюється на основі фактично виконаних Учасником і прийнятих Виконавцем відправлень.

Розділ 3. Розмір знижки та її застосування

- 3.1.** Розмір знижки визначається залежно від сукупної вартості послуг Учасника, зазначеної у пункті 2.3 цього Договору, відповідно до шкали, наведеної в пункті 3.4 цього Договору.
- 3.2.** Виконавець щомісячно проводить перерахунок знижки.
- 3.3.** Учасник отримує відповідну знижку на послуги у наступному календарному місяці за умови досягнення порогових значень вартості послуг, зазначених у таблиці пункту 3.4 цього Договору.
- 3.4.** Виконавець здійснює розрахунок вартості послуг Учасника за звітний календарний місяць та визначає розмір знижки, яка діятиме в наступному календарному місяці, у період з 1 по 10 число місяця, що настає за звітним. Знижка діє протягом одного календарного місяця та автоматично застосовується Виконавцем при розрахунку вартості послуг у гривні. Відсоток знижки визначається за такою шкалою:

Знижка	Від, грн	До, грн
3%	10 000	30 000
5%	30 001	50 000
8%	50 001	150 000
10%	150 001	без обмежень

Розділ 4. Умови оплати

- 4.1.** Оплата за послуги, на які Учаснику надано знижку, здійснюється шляхом безготівкового розрахунку на підставі рахунку, виставленого Виконавцем один раз на місяць. Рахунок виставляється в кінці звітного календарного місяця та завантажується до систем «Вчасно», «Медок» чи подібних.

- 4.2.** Знижка застосовується до міжнародних експрес-накладних, які отримали фінальний статус у звітному періоді. Фінальними статусами вважаються «Доставлено», «Утилізовано», «Повернуто». Рахунок за звітний період формується Виконавцем з урахуванням знижки, визначеної відповідно до пункту 3.3 цього Договору.
- 4.3.** Виконавець залишає за собою право на коригування розміру знижки у разі виявлення помилок чи неточностей у підрахунку обсягу відправлень Учасника. При розрахунку знижки не враховуються міжнародні експрес-накладні, за якими Учаснику здійснено компенсацію (наприклад, у разі втрати чи пошкодження відправлення після присвоєння накладній фінального статусу).
- 4.4.** Виконавець має право призупинити або скасувати знижку у разі наявності простроченої заборгованості Учасника за раніше надані послуги — до моменту повного погашення такої заборгованості.

Розділ 5. Відмова від участі у Програмі

- 5.1.** Учасник має право відмовитися від участі у Програмі в будь-який момент шляхом звернення до відділу супроводу клієнтів.
- 5.2.** У разі відмови від участі всі знижки, надані Учаснику до моменту відмови, залишаються дійсними до кінця календарного місяця, у якому надійшло повідомлення про відмову.

Розділ 6. Заклучні положення

- 6.1.** Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору. Зміни набирають чинності з моменту їх розміщення на Сайті. Актуальна редакція Договору завжди розміщена на Сайті <https://nova.global/>, і Учасникам рекомендується самостійно ознайомлюватися з чинною редакцією.
- 6.2.** Усі спірні питання, що виникають у процесі виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — відповідно до чинного законодавства України.

Реквізити Виконавця

ТОВ «НП ГЛОБАЛ»
Україна, 03045, м. Київ, Столичне шосе, 103
код ЄДРПОУ 38130410
Директор Беневитський Ю.А.